



Diseño Web
www.netperu.pe

TERMINOS y CONDICIONES del HOSTING (Alojamiento Web)

Estas son las reglas de uso aplicables a nuestro servicio y a nuestros Abonados. En adelante se hará referencia a la persona que contrata cualquiera de los servicios de **NETTPERU** como "El Abonado". El uso de los servicios contratados presupone la aceptación de las siguientes condiciones:

1 Contenidos

Los servicios contratados con NETTPERU deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos. Queda estrictamente prohibido el uso de cualquiera de los servicios contratados con NETTPERU que violen cualquier Ley local, nacional o internacional.

Mientras utilice los servicios contratados con NETTPERU, el abonado no podrá: Divulgar o transmitir información ilegal, abusiva, difamatoria, racista, ofensiva, o cualquier otro tipo de información susceptible de objeción, ya sea mediante fotografías, textos, banners publicitarios o enlaces a páginas externas, así como publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino, software u otro material que no sea original (pirateado), infringir derechos de propiedad intelectual, publicar o facilitar material o recursos sobre hacking, cracking, o cualquier otra información que NETTPERU considere inapropiada.

Cualquier uso del sistema para fines ilícitos autorizará a NETTPERU a suspender los servicios contratados sin previo aviso.

2 Denegación o baja del servicio

NETTPERU se reserva el derecho a denegar o cancelar los servicios contratados por el abonado con o sin notificación previa si el abonado incurre en cualquier conducta o actividad que NETTPERU considere abuso o violación de alguno de los términos, normas y condiciones aquí expuestas, con o sin previo aviso y no responsabilizándose de las consecuencias que pudieran resultar por este motivo.

3 Programas y scripts

Para el caso de las cuentas de hosting que dispongan de permisos de ejecución, el abonado puede instalar y ejecutar los scripts que considere oportunos. No obstante, NETTPERU se reserva el derecho de desactivar cualquier script o software instalado por el abonado que afecte al normal funcionamiento de los servidores y perjudique a otros clientes que hospedan sitios en los mismos.

4 Distribución de archivos

Los Sitios Web cuyo propósito es la distribución de archivos (ej. galerías de fotos, MP3, librerías de programas para bajar, etc.) serán considerados caso por caso.

Un sitio se podrá considerar así, cuando más del 20% de su contenido, esté dedicado a archivos para distribución.

5 Tráfico consumido (ancho de Banda)

Todos los planes de hosting incluyen una cantidad determinada de tráfico mensual.

Si usted supera el límite de transferencia se le avisará en su web site. La restricción no puede ser removida, si su sitio se excede de forma frecuente usted puede solicitar se amplié su plan para obtener una tasa de transferencia mas elevada y evitar posible bloqueos del servicio web.

6 Contrato del Hosting

No existe contrato de ninguna naturaleza entre NETTPERU y el abonado, una vez solicitado el plan debe ser pagado el mismo. Ud. podrá dejar el servicio en cualquier momento del plan sin previo aviso a NETTPERU.

7 Confidencialidad

NETTPERU mantendrá la confidencialidad y la seguridad de la información facilitada por el abonado para el cobro del servicio, tal como se describe en la Ley de Protección de Datos.

NETTPERU se compromete a no enviar publicidad salvo aceptación expresa por parte del Abonado. Se excluye la notificación de cambio de precios o características de los servicios ofertados o las notificaciones internas entre el abonado y NETT PERU.

8 Pérdida de datos

NETTPERU no se hace responsable por la pérdida de datos en el servidor causada por usuarios, fallos en nuestro sistema o actualizaciones en nuestros servidores. Es responsabilidad del usuario el mantener una copia de seguridad (backup) del sitio. Así también es responsabilidad del usuario mantener bajo resguardo los mails del sistema webmail.

9 Demoras en la transferencia de dominios.

NETTPERU no se hace responsable por demoras en registros de dominios y transferencias de DNS causadas por terceros o por el usuario que adquiere nuestros servicios.

10 Pagos y Vencimientos

NETTPERU le comunicara con anticipación el vencimiento de su servicio. El pago por renovación debe de hacerse con 15 días de anticipación de lo contrario corresponde la suspensión definitiva de su sitio, con la correspondiente eliminación de toda la información alojada en el servidor por el usuario.

El pago del servicio se realiza por adelantado, en forma anual.

11 Modificaciones

NETTPERU se reserva el derecho a introducir modificaciones en las características y precios de los planes y/o servicios ofertados. Toda notificación que afecte a las características técnicas de los servicios ofertados tendrá lugar directamente a través de nuestras páginas web en Internet.

12 SPAM y envío de publicidad no solicitada

Nuestra posición es estricta respecto al correo SPAM.

El abonado se obliga a no transmitir información no solicitada a través del e-mail o cualquier otro medio en Internet. El uso de SPAM (correo electrónico no solicitado) para promover un sitio en nuestra red está estrictamente prohibido, ya sea a través de servicios contratados con nosotros (el envío masivo de e-mail utilizando nuestros servidores) o a través de cualquier otro proveedor de servicios. El incumplimiento de este punto conllevará a la suspensión inmediata y sin previo aviso de los servicios contratados. Todo gasto que se genere será cargado en la cuenta del usuario.

13 Lista de Clientes

Si tiene una lista de clientes que han aceptado recibir información, esta lista debe estar validada mediante **Double Opt in Verified**. No se acepta verificación simple.

14 Responsabilidad del Cliente

Es importante mencionar que es responsabilidad del contratante mantener sus computadoras seguras, de modo que el servidor no sea atacado por virus, hackers, etc. No podemos mantener usuarios que no puedan controlar sus contraseñas, ya que ello pone en riesgo el servidor. Por ejemplo los hackers suben script de spam y envían miles de correos, por ende nuestra IP pasaría a una lista negra. Además pueda ser que la próxima vez los hackers quizás suban archivos más peligrosos y destruyan el servidor.

Las condiciones y normas aquí enunciadas podrán ser modificadas por parte de NETTPERU, notificándolo por los medios que considere necesarios, incluido Internet.